

NON POSSO
INSEGNARE NIENTE
A NESSUNO PERCHÉ
OGNUNO DEVE FARE IL
SUO PERCORSO

Aida Menini



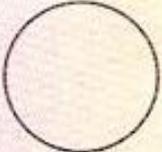
VOLA
LAURA

Cognome.....
Nome.....
nato il.....
(atto n..... P..... S.....)
a..... (.....)
Cittadinanza.....
Residenza.....
Via.....
Stato civile.....
Tecnica di Radioterapia
Professione
Coordinatrice Radioterapia U2
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

Statura.....
Capelli.....
Occhi.....
Segni particolari.....
**Curiosa, golosa (di pizza),
una che «osa»**



Firma del titolare.....
..... *li*

Impronta del dito indice sinistro	IL SINDACO
	

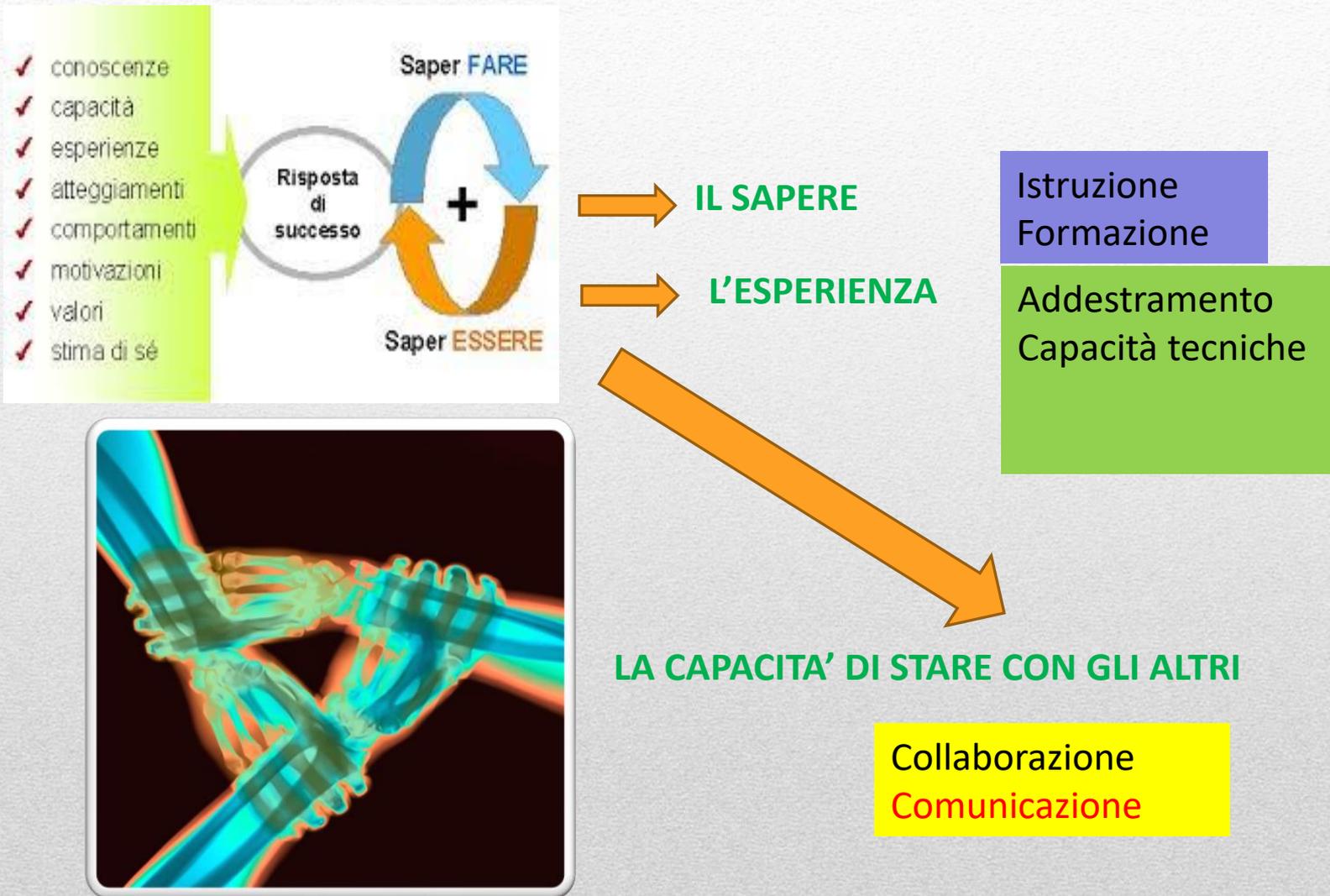


Associazione Scientifica Infermieri Esperti Comunicazione Ipnotica



**LE COMPETENZE TRASVERSALI IN SANITÀ:
cosa sono, perché sono importanti
e come allenarle**

PROFESSIONALITA': la competenza come...



PARLIAMO DI SKILLS



Hard o soft: qual è la più importante?

PERCHE' FANNO LA DIFFERENZA

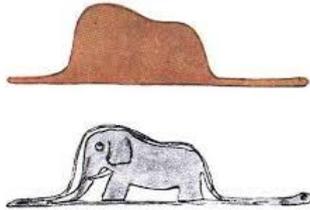


JACK MA



CREATIVITA'

usare l'immaginazione, sperimentare, trovare soluzioni nuove, essere curiosi, non farsi schiacciare dalla routine e dalle abitudini, rompere gli schemi



LEADERSHIP

Quando parli le persone ti seguono e si fidano di te



MENTORING

Ti piace poter trasmettere quello che impari anche agli altri.



Hai chiaro quello che vuoi e sai trovare sempre la strada per ottenerlo! Negoziare con gli altri per te è trovare sempre una via di mezzo!

NEGOZIAZIONE



NETWORKING

Mettere in contatto le persone se insieme possono creare un valore!

PROATTIVITA'

Fai le cose prima che gli altri te le chiedano



RESILIENZA

ogni sfida è un'opportunità!

PRECISIONE

curare nei minimi dettagli, perché si sa che sono i dettagli a fare la differenza!

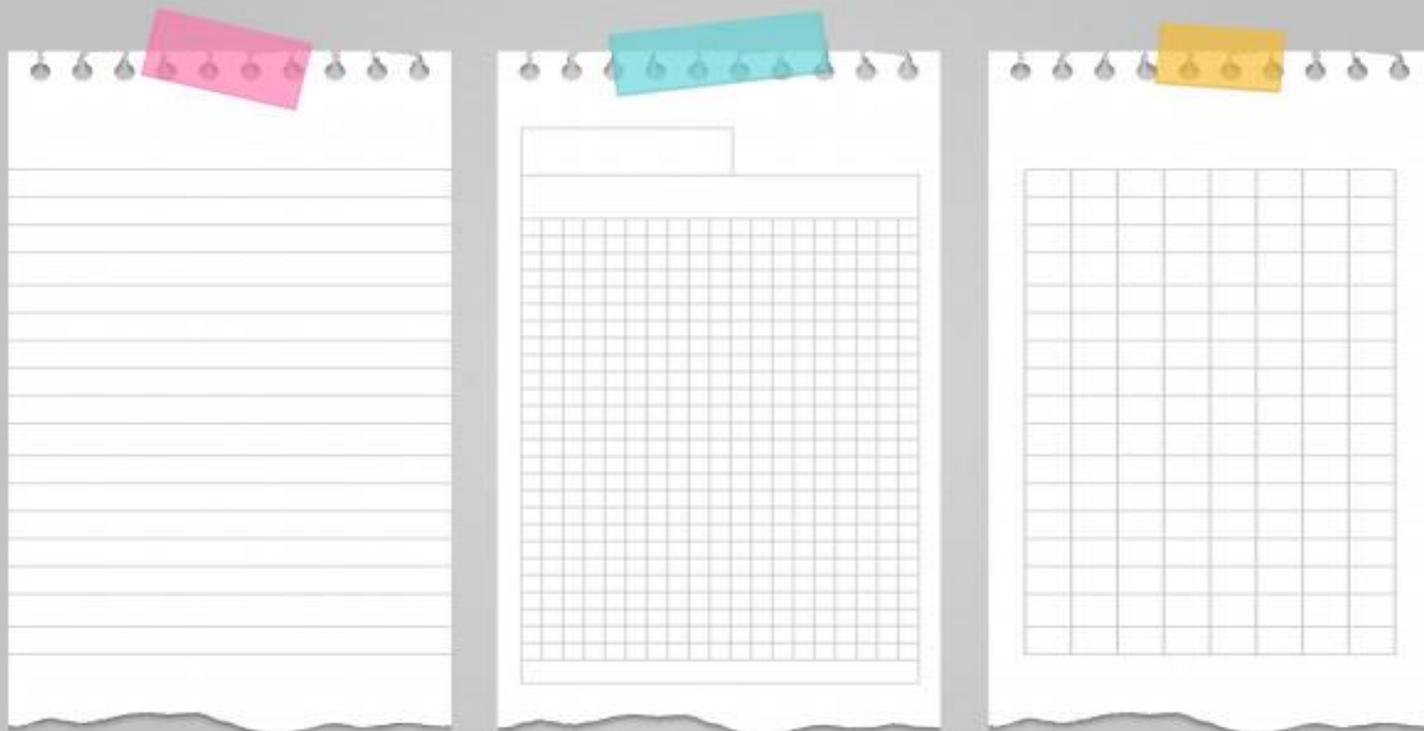


TEAM WORKING



con il talento si vincono le partite, ma è con il lavoro di squadra che si vincono i campionati!

QUALI SERVONO AL PROFESSIONISTA SANITARIO



SI POSSONO MISURARE LE SOFT SKILLS?

The screenshot shows the edX website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Corsi', 'Programmi e lauree', 'Scuole e partner', and 'edX for Business'. A search bar contains the text 'soft skills'. Below the search bar, there are several filter buttons: 'Soggetto', 'Compagno', 'Programma', 'Livello', 'Disponibilità', and 'Linguaggio'. The main content area displays 'Programmi "soft skills" (5 risultati)'. Three program cards are visible, each with a university logo and a brief description of the program.

The screenshot shows the EUCA (European University College Association) website. The header includes the EUCA logo and the tagline 'Residential life made in Europe!'. Below the header, there is a navigation menu with options like 'WHO WE ARE', 'WHAT WE DO', 'FOCUS AREAS', 'PROJECTS', 'CAREER MODULES', 'RESOURCES', and 'More'. The main content area features a large heading 'SOFT SKILL' and a sub-heading 'What do we mean with...'. Below this, there is a paragraph of text defining soft skills: 'Soft Skills represent a dynamic combination of cognitive and meta-cognitive skills. Interpersonal, intellectual and practical skills. Soft skills help people to adapt and behave positively so that they can deal effectively with the challenges of their professional and everyday life'. To the right of the text, there is a graphic of colorful gears.

Sono la cartina tornasole del tuo
COMPORTAMENTO

ASSERTIVITA'

EMPATIA

COMPETENZA E PROFESSIONALITA'

COMUNICAZIONE

AFFIDABILITA'

CORTESIA

TEMPESTIVITA'



Competenze personali

- Resilienza
- Responsabilità
- Dedizione
- Motivazione
- Curiosità
- Autodisciplina
- Autoriflessione
- Fiducia in se stessi

Competenze sociali

- Sensibilità/empatia
- Capacità d'integrazione
- Capacità comunicative
- Spirito critico
- Conoscenza della natura umana
- Capacità di lavoro in team
- Capacità di interazione

Competenze metodologiche

- Capacità di analisi
- Capacità organizzative
- Capacità di presentazione
- Capacità di problem solving
- Resistenza allo stress
- Gestione nuovi media



1. ATTITUDINE ALLA LEADERSHIP

2. PRODUTTIVITA'

3. TEAM WORKING

**4. COMUNICAZIONE
EFFICACE**

INTELLIGENZA EMOTIVA



CONSAPEVOLEZZA
DI SE'



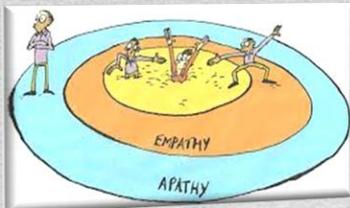
GESTIONE DI SE'



CONSAPEVOLEZZA
SOCIALE



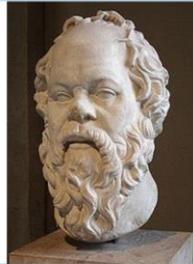
ABILITA' SOCIALI



LE SOFT SKILLS DELLA LEADERSHIP

IL PUNTO DI PARTENZA: **AUTOCONSAPEVOLEZZA**
Conosci te stesso

- Comprendere a fondo le proprie **emozioni**
- I punti di **forza**
- I punti di **debolezza**
- I **bisogni**
- Gli **obiettivi**
- I **valori**
- Le **energie che ci muovono**
-



Il bello della consapevolezza è che
permette
di interrompere uno schema mentale.
Louise L. Hay

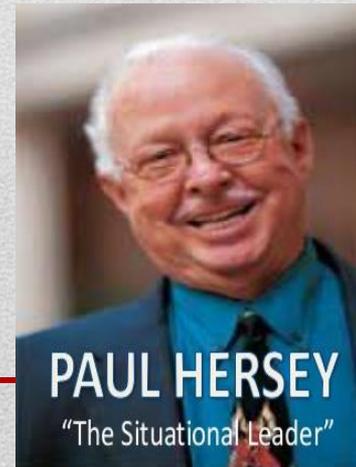
DIRIGERE

COACHING

SOSTENERE

DELEGARE

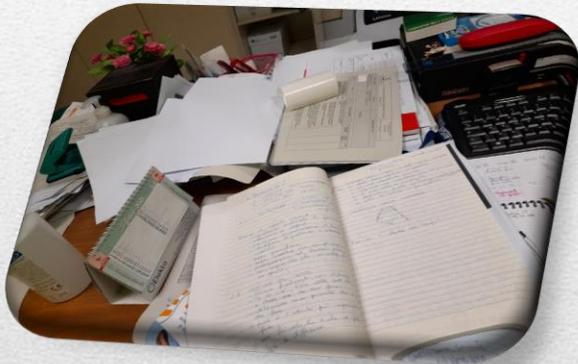
Leadership situazionale





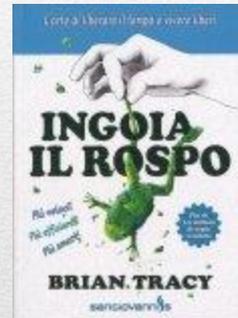
LE SOFT SKILLS DELLA PRODUTTIVITA'

CAPACITA' ORGANIZZATIVA

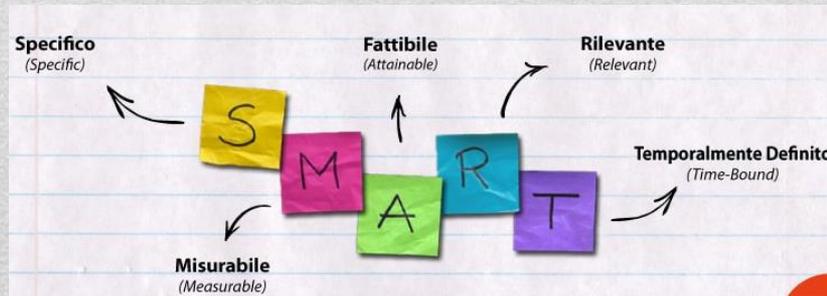
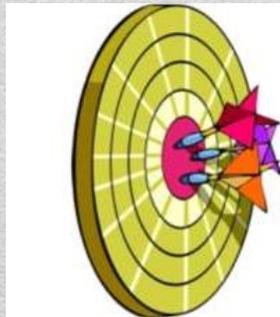


GESTIONE DEL TEMPO

	Urgente	Non Urgente
Importante	Il bambino piange La cucina va a fuoco Qualcuno chiami 1	Esercitare la Vocazione alla pianificazione 2
Non importante	Interruzioni Distrazioni Altre chiamate 3	Divertimento Lavoro inutile Perdita di tempo 4



CULTURA DEGLI OBIETTIVI



Esercizio dei «Ladri del tempo»

Scegline massimo 3 e lavoraci nel prossimo mese:

Manca lo scopo/scopo poco chiaro

Incapacità di dare le priorità

Pretesa di far troppe cose insieme

Ansia

Disorganizzazione personale

(documenti/casa/macchina)

Mancanza di motivazione

Interruzioni di natura diversa da quello

che si sta facendo

Non saper dire di NO

Mancanza di informazioni

Mancanza di autodisciplina

Deconcentrazione

Non saper ascoltare

Distrazione (le chiacchiere, il cellulare...)

Indecisione



LE SOFT SKILLS DEL TEAM WORKING



NEGOZIAZIONE

**SAPER
COOPERARE**



PROBLEM SOLVING

METODO S.O.S.

- SCOMPONI
- OSSERVA
- SOSTITUISCI





Mancanza di
attenzione ai
risultati

Focalizzati sui risultati collettivi

Mancata assunzione
della responsabilità

Fronteggia le questioni difficili

Mancanza di impegno

Costringi alla chiarezza e alla chiusura
delle questioni sospese

Paura del conflitto

Scava alla ricerca del conflitto

Mancanza di fiducia

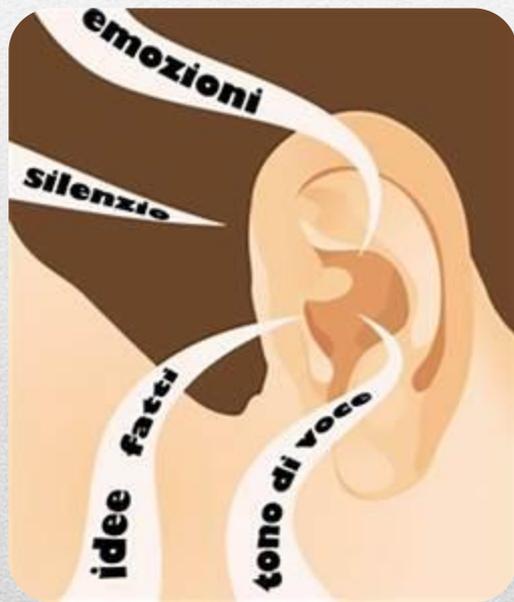
Parti per primo!



LE SOFT SKILLS DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE



ASCOLTO ATTIVO



USO DELLA LINGUISTICA



PUBLIC SPEAKING

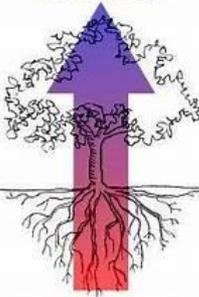
Individuare i punti di forza, le aree di miglioramento, le leve motivazionali, SI... ed anche la più corretta modalità di comunicazione con i collaboratori

3 STRUMENTI

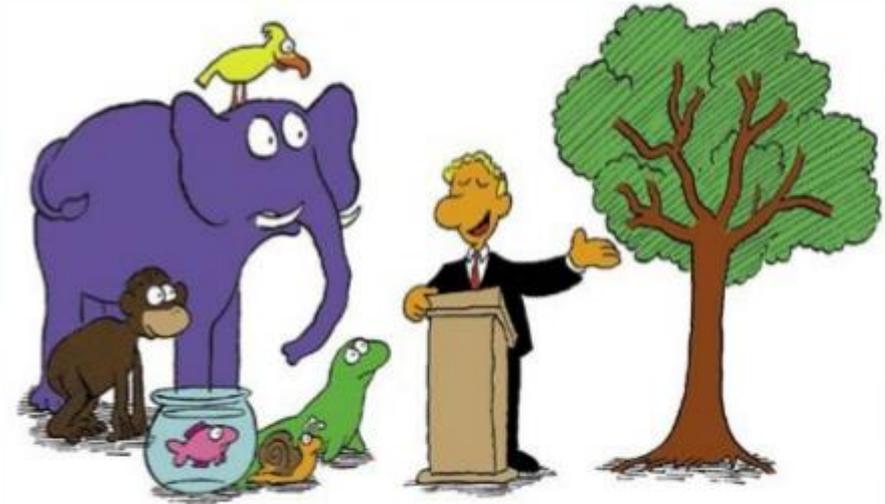
Piramide di Maslow



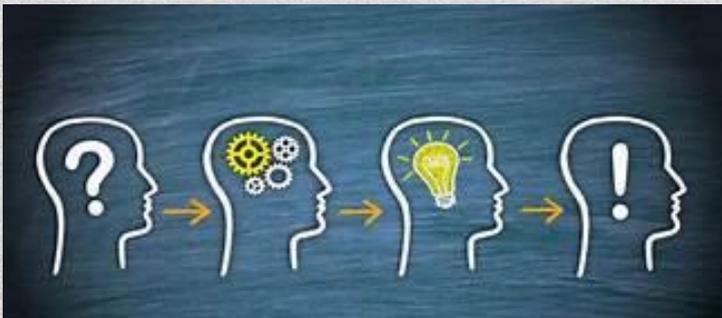
AZIONI E RISULTATI



CREDENZE



*„Poiché sono imparziale assegno a tutti voi lo stesso compito:
arrampicarsi su questo albero!“*



Perché una buona comunicazione è importante?



aiuta a fare una diagnosi/anamnesi accurata



aiuta a riconoscere gli stati di disagio emozionale nei pazienti e rispondere in modo appropriato diminuendone l'ansia

Pazienti che accettano e seguono le indicazioni terapeutiche



In una comunicazione non adeguata...

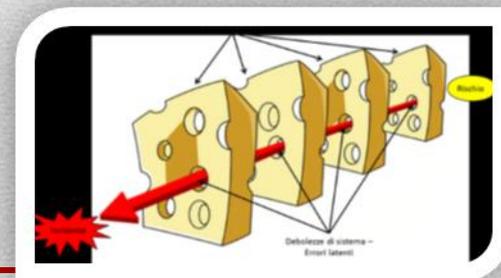


- Il professionista sanitario non ascolta, è distratto, indaffarato, frettoloso
- Non fornisce le informazioni richieste
- Mostra mancanza di rispetto per il paziente

- Ricerca sulla soddisfazione dei pazienti
 - Hikson et al JAMA 1994,



La Legge 219/2017 sottolinea che "il **tempo della comunicazione** tra medico e paziente costituisce **tempo di cura**".



La gente non ascolta, aspetta solo il suo turno per parlare.
Chuck Palahniuk

Ti sto ascoltando



Con la bocca chiusa



Guardandoti negli occhi



Con il cervello acceso



2° Esercizio sull'ascolto attivo

La prossima volta che parli con qualcuno prova a porti questa domanda:

- ❖ Quali emozioni ha provato l'altro?
- ❖ Da quali indizi l'ho capito?
- ❖ In che modo ho reagito alle sue parole?
- ❖ In che modo ho reagito alle sue emozioni?



Come acquisire consapevolezza?

Pensiamo di avere qualche soft skills tra quelle citate? Come possiamo migliorarne altre?

Possiamo chiedere a parenti, colleghi, amici quali soft skills pensano che abbiamo

Sviluppare una mentalità di crescita

Espandere la conoscenza e la comprensione

Cercare/sfruttare opportunità per far pratica

Chiedere spesso un feedback costruttivo



Come migliorarle? 6 strategie....

1. Scegliete una soft skills che volete migliorare e iniziate a praticarla costantemente

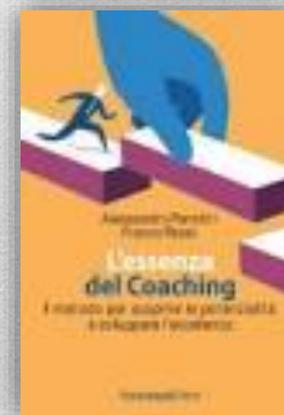
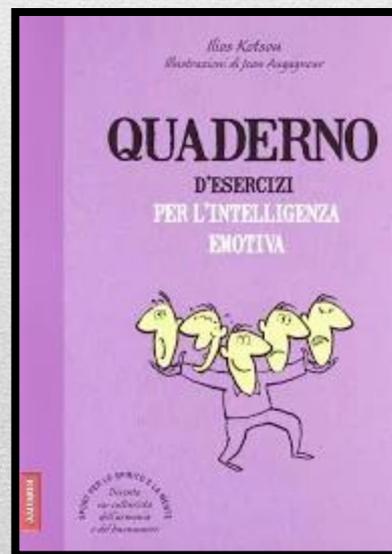
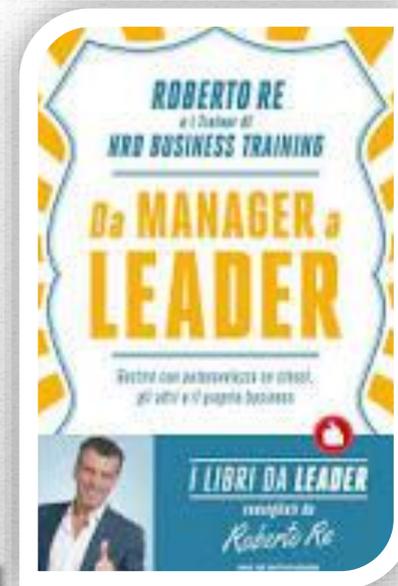
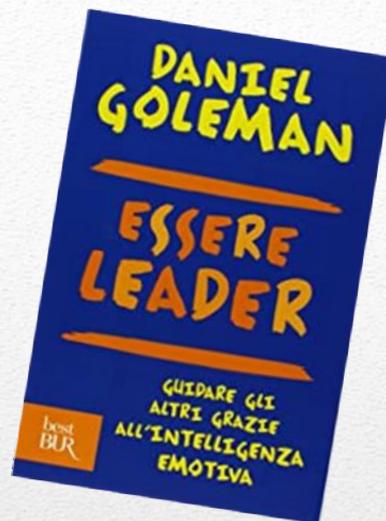
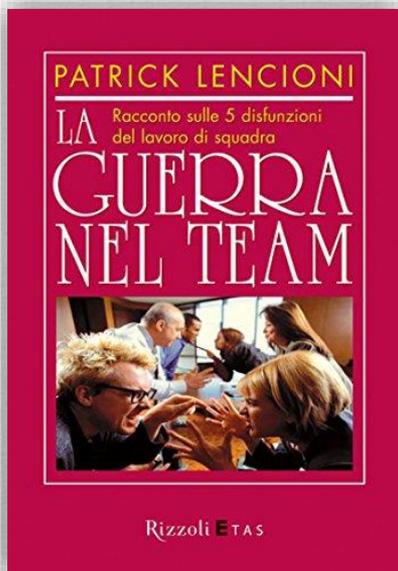
2. Osservate e copiate negli altri la soft skills che ritenete positive

3. Stabilite dei punti di arrivo nel vostro processo di miglioramento

4. Cercate risorse che vi aiutino a imparare

5. Chiedete a un coach

6. Fate pratica con un amico con il role playing



Bibliografia

Grazie per l'attenzione!

